


Kurhaus-ABC

Paritätische Haus am Kurpark gGmbH
Vorsorge und Rehabilitation für Mutter und Kind
Bad Königshofen

Ärzte	Dr. Marianne Heusinger, Markus Schmöger, Petra Wollenberg Die Sprechstunden im Haus (Arztzimmer) entnehmen Sie bitte dem Aushang vor Ort. Arzttermine sind nach Terminvereinbarung in der Praxis jederzeit möglich. Nachts, am Wochenende und in dringenden Fällen kommen die Ärzte ins Haus. Für Facharztbesuche benötigen Sie eine entsprechende Überweisung von einem unserer Ärzte.
Abreise	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 8.00 Uhr am Abreisetag zu verlassen, das Gepäck kann bis zu Ihrer Abreise im Werkraum, Haus A, abgestellt werden. Bei Bedarf werden Sie an den zentralen Busbahnhof (ZOB) in Bad Königshofen gefahren, die Abfahrtszeiten werden rechtzeitig mit Ihnen abgesprochen.
Alkohol	Im Haus am Kurpark sowie auf dem ganzen Gelände besteht absolutes Alkoholverbot.
Anliegen	Für Ihre Anliegen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bitten wir Sie, Ihre Anliegen schriftlich zu formulieren. Ein entsprechendes Formblatt halten wir im Eingangsbereich für Sie bereit. Sie können es uns persönlich geben oder in den internen Briefkasten vor der Rezeption werfen, wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
Anreise	Wir erwarten Sie verbindlich zu der für Sie im Einladungsschreiben vorgesehenen Anreisezeit an der Anmeldung.
Anwendungen	Sollten Sie aus Krankheitsgründen einen Termin nicht wahrnehmen können, informieren Sie bitte unverzüglich die Diensthabende.
Aufnahmegespräch	Bitte beachten Sie, dass ihr Aufnahmegespräch am Anreisetag stattfindet. Den Termin bekommen Sie bei Ihrer Ankunft mitgeteilt.
Aufsichtspflicht	Außerhalb der Kinderbetreuung durch das Personal des Kinderhauses liegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Kinder nicht unbeaufsichtigt im Haus bzw. Garten spielen dürfen. Zum gemeinsamen Spiel stehen Ihnen die Speise- bzw. Aufenthaltsräume zur Verfügung. Achten Sie bitte darauf, den Raum wieder ordentlich zu verlassen.
Aufzug	Kindern ist die Benutzung des Aufzuges nur in Begleitung Erwachsener gestattet.
Ausleihe	In unserer Rezeption können Sie zu bestimmten Zeiten Fahrräder, Spiele u. ä. sowie ein Babyphon ausleihen. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang vor Ort.
Baden	Im Untergeschoss befindet sich ein Badezimmer für Ihren eigenen Bedarf. Sie können dort Ihre persönlichen bzw. empfohlenen Entspannungs- und /oder Pflegebäder nehmen. Tragen Sie sich hierfür in eine entsprechende Terminliste ein, die sich an der Pinnwand neben dem Bad befindet.
Babybedarf	Bringen Sie bitte für die ersten Tage Windeln mit. In unmittelbarer Nähe befinden sich Einkaufsmöglichkeiten, wo Sie Ihren weiteren Bedarf decken können. Bringen Sie auch für die ersten Tage Babynahrung mit, die weitere Babynahrung wird nach Absprache mit der Küchenleitung vom Haus gestellt. Zudem können Sie verschiedene Bedarfsmittel ausleihen, wie z. B. Babybadewanne, Töpfchen, Kindertoilettensitz, Tritthocker.

Babyüberwachung	Jedes Zimmer ist mit einer Überwachungsanlage ausgerüstet. Das Empfangsteil können Sie sich in der Rezeption für die Dauer Ihrer Kur ausleihen. Falls Sie ein eigenes Babyphon besitzen, dürfen Sie das gerne mitbringen.
Banken	Folgende Banken sind vor Ort: Sparkasse, VR Bank Main Rhön, Postbank.
Beschwerde	Für Beschwerden stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bitten wir Sie, Ihre Beschwerde schriftlich zu formulieren. Ein entsprechendes Formblatt halten wir im Eingangsbereich für Sie bereit. Sie können es uns persönlich geben oder in den internen Briefkasten vor dem Teambüro werfen. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.
Besuch	Unser Haus bietet einen geschützten Bereich für alle Mütter und Kinder. Ihr Besuch ist für alle, außer für Sie, fremd. Wir bitten Sie deshalb, Ihren Besuch außerhalb des Hauses und Geländes zu empfangen. Eine Übernachtung außerhalb des Kurhauses ist nicht gestattet. Übernachtungsmöglichkeiten für Ihren Besuch entnehmen Sie bitte dem Gästeverzeichnis der Stadt Bad Königshofen.
Bettwäsche	Wir stellen Ihnen Bettwäsche zur Verfügung. Ersatzbettwäsche steht Ihnen jederzeit zur Verfügung: Haus A: im kleinen Schränkchen in der Teeküche (1. und 2. Ebene) bzw. auf der 3. Ebene am Ende des Ganges. Haus B: bitte nutzen Sie die Teeküche 1. Ebene in Haus A Die schmutzige Bettwäsche verbleibt in Ihrem Zimmer, darum kümmern sich unsere Mitarbeiter*innen der Hausreinigung.
Bügeln	In der Gästewaschküche stehen Ihnen Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.
Elektrogeräte	Sie dürfen für Ihren Gebrauch gerne eigene Geräte wie Föhn, Reisebügeleisen, elektrische Zahnbürste etc. mitbringen. Jedoch bitten wir Sie, auf das Prüfsiegel GS auf Ihren Geräten zu achten. 
Eigenanteil	Ihren Eigenanteil bezahlen Sie bitte in unserer Rezeption, die Bezahlung mit EC- und Kreditkarte ist möglich. Bezüglich einer Befreiung wenden Sie sich rechtzeitig vor Kurantritt direkt an Ihre Krankenkasse.
Einkaufsmöglichkeiten	Das Haus am Kurpark liegt zentrumsnah, es gibt vielfältige Einkaufsmöglichkeiten vor Ort, z.B. Drogeriemarkt, Supermärkte, Apotheken etc. (Aldi, Edeka, Norma, Netto, Drogerie Müller, dm)
Erkrankungen	Bei Erkrankung informieren Sie grundsätzlich die Diensthabende. Symptome wie Erbrechen und / oder Durchfall unterliegen der Meldepflicht nach den Regeln des Infektionsschutzgesetzes. Weitere Informationen zu den Hygieneregeln finden Sie vor Ort. Bei Ansteckungsgefahr werden Sie auf dem Zimmer versorgt, kranke Kinder bleiben unter Ihrer Aufsicht. Der ärztliche Dienst entscheidet, wann eine Teilnahme am Gemeinschaftsleben wieder möglich ist.
Essenszeiten	Frühstück 07:00 Uhr / 07:45 Uhr Mittagessen 12.00 Uhr / 12:30 Uhr Abendessen 17.30 Uhr / 18:15 Uhr Zusätzlich steht Montag-Samstag von 12.30 Uhr – 16:00, Sonntag ab 13:00 Uhr frischer Kaffee für Sie bereit.

Die Teilnahme an den Mahlzeiten ist für Sie verbindlich. Sowohl das Frühstück bzw. Abendessen als auch die Mahlzeiten am Wochenende nehmen Sie gemeinsam mit Ihrem Kind/ Ihren Kindern ein. Für die Küche bedeutet es eine Erleichterung, wenn Sie die Tische abräumen und das Geschirr auf den bereitstehenden Wagen stellen.

Fahrräder

Fahrräder für Erwachsene können in der Rezeption gegen eine Kautions von € 50,00 ausgeliehen werden. Fahrräder für Kinder halten wir nicht vor, Helme stehen ebenfalls nicht zur Verfügung. Gerne können Sie Ihre eigenen Fahrräder mitbringen und im vorgesehenen Fahrradständer abstellen. Wir verfügen allerdings nicht über eine überdachte, abgeschlossene Abstellmöglichkeit. Sie fahren auf eigene Verantwortung. Achten Sie bitte auf Ihr geliehenes Fahrrad und melden Schäden sofort in der Rezeption. Hier gibt es auch Radwanderkarten zu leihen.

Fernsehen

Die Gästezimmer sind nicht mit Fernsehgeräten ausgestattet, es sind auch keine Anschlüsse vorgesehen. Ihnen steht ein Fernsehgerät zur gemeinsamen Nutzung im Gruppenraum zur Verfügung.

Ein zusätzliches Fernsehgerät befindet sich in einem der Speiseräume. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Diensthabende.

Kinder dürfen nur im Beisein Erwachsener fernsehen.

Föhn

Ein Föhn ist im Zimmer nicht vorhanden, bitte bringen Sie Ihren eigenen Föhn mit.

Gepäck

Für den Gepäcktransfer schlagen wir Ihnen folgende Möglichkeiten vor:

- Gepäckabholung im Haus durch Fa. Hermes Tel. 040 – 593551111 oder online.
- Adresse zur Lieferung bzw. Abholung lautet:
Haus am Kurpark, Jahnpromenade 3, 97631 Bad Königshofen

Hinterlegen Sie am Vortag Ihrer Abreise das Geld in der Rezeption.

Getränke

Im Speisesaal halten wir für Sie Wasser und Tee bereit. In den Teeküchen im 1. und 2. Stock (Haus A) und im Erdgeschoß (Haus B) können Sie sich warme Getränke selbst zubereiten.

Für unseren Wasserspender können Sie wiederverwendbare Wasserflaschen im Haus erwerben, Sie können aber auch gerne Ihre eigene Flasche mitbringen.

Gymnastikhalle

In belegungsfreien Zeiten steht Ihnen sowie maximal zwei weiteren Familien unsere Gymnastikhalle für sich und Ihre Kinder zur Verfügung. Der Schlüssel wird Ihnen von der Diensthabenden ausgehändigt. Bitte gehen Sie sorgsam mit den Geräten um und sorgen Sie danach für Ordnung. Kinder dürfen sich nicht alleine in der Gymnastikhalle aufhalten.

Handseife

Unsere Gästebäder sind nicht mit einem Seifenspender ausgestattet, bitte bringen Sie Ihre eigene Seife mit.

Handy

Wir bitten Sie, in den Gemeinschaftsräumen nicht zu telefonieren. Vor allem in den Gruppen- und Einzelveranstaltungen muss das Handy ausgeschaltet sein. Aus konzeptionellen Gründen sind elektronische Spiele sowie Handy's für Kinder in allen öffentlichen Bereichen des Hauses nicht erlaubt.

Handtuchwechsel

Pro Person erhalten Sie von uns 1 Handtuch und 1 Duschtuch.

Ein Handtuchwechsel findet 2x / Woche statt. Möchten Sie frische Handtücher, so legen Sie die benutzten Tücher am jeweiligen Tag bis 8.00 Uhr unter das Waschbecken.

Hauswirtschaftsraum	Im 1. und 2. Stock (Haus A) befindet sich jeweils ein Hauswirtschaftsraum. Hier finden Sie Müllbeutel, Tritthocker, Nachttöpfchen, Kindersitze für die Toilette, Toilettenpapier, Eimer, Schaufel und Besen sowie Einmalhandschuhe.
Inhalationen	Benötigen Sie / Ihr Kind häufiger bzw. regelmäßig Inhalationen, bitten wir Sie zur Vermeidung zusätzlicher Termine und Wege Ihr eigenes Inhalationsgerät mitzubringen.
Internet	WLAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung.
Kinderwagen	Bitte bringen Sie im Bedarfsfall Ihren eigenen Kinderwagen mit, eine Abstellmöglichkeit ist im Haus vorhanden. Einige einfache Buggys halten wir in begrenzter Anzahl vor, eine Reservierung ist hier nicht möglich.
Medikamente	Bringen Sie bitte Ihre vom Hausarzt verordneten Dauermedikamente in ausreichender Menge mit bzw. ein entsprechendes Rezept. Bei der Aufnahmeuntersuchung wird der Arzt nochmals darauf eingehen.
Notfälle	In dringenden Fällen ist die Diensthabende über die Haustelefone unter der Nummer 140 jederzeit zu erreichen. Bitte benutzen Sie den Notruf nur in Notfällen.
Offenes Licht	Aus Gründen des Brandschutzes ist das Anzünden von Kerzen o. ä. im ganzen Haus verboten.
Parkplatz	Kostenlose Parkplätze stehen an der Frankentherme in unmittelbarer Nachbarschaft zur Verfügung.
Post	Die täglich ankommende Post legen wir in Ihr Postfach unter Ihrer Zimmernummer. Wertbriefe und Pakete händigen wir Ihnen persönlich aus. Briefkästen für die abgehende Post befinden sich am Marktplatz und in der Postfiliale in der Hindenburgstrasse (Fa. Tegut). Sie können Ihre Post auch in der Rezeption (innerhalb der Öffnungszeiten) abgeben.
Rauchen	Das Haus am Kurpark ist ein Nichtraucherinnen-Haus. Das Rauchen ist im gesamten Haus, auch auf den Balkonen, nicht gestattet. Es gibt eine Raucherzone im Garten. Die Raucherinnen werden gebeten, ausschließlich die vorgesehenen Aschenbecher zu benutzen.
Rezeption	Die Öffnungszeiten sind dem Aushang vor Ort zu entnehmen.
Ruhezeiten	Folgende Ruhezeiten sind im Haus und auf dem Außengelände einzuhalten: Morgenruhe: bis 07.00 Uhr Mittagsruhe: 13.00 Uhr – 14.30 Uhr Abendruhe: ab 19.30 Uhr Um 22.00 Uhr wird die Haustüre abgeschlossen, bei Bedarf können Sie sich einen Hausschlüssel über die Verwaltung ausleihen.
Reparatur	Im Bedarfsfall füllen Sie den entsprechenden Vordruck aus und geben ihn in den internen Briefkasten vor der Rezeption, wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern. Vordrucke finden Sie in einem Ständer neben dem Briefkasten.

Reinigung	Die Zimmerreinigung erfolgt jeweils am Montag, Mittwoch (außer am Tag nach der Anreise bzw. am Tag vor der Abreise) und Freitag. Beachten Sie, dass nur die freien Flächen in den Zimmern gereinigt werden. Die Abfallbehälter werden ebenfalls an diesen Tagen geleert.
Sauna	Die Sauna wird einmal wöchentlich ab 20.00 Uhr für Sie angeheizt. Zusätzliche Termine sind nach Absprache möglich. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Saunahandtuch mit und beachten Sie die aktuellen Hygienevorschriften.
Schwimmbad	In unserem Haus befindet sich kein Schwimmbad. Die Frankenthaler, ein Gesundheits- und Erlebnisbad, liegt in unmittelbarer Nachbarschaft zum Kurhaus. Für Sie gelten ermäßigte Eintrittspreise, die Sie der aktuellen Preisliste entnehmen können.
Spielplatz	Lassen Sie Ihre Kinder nicht ohne Aufsicht auf dem Spielplatz am Haus spielen! In der Zeit der Mittagsruhe und ab 19.30 Uhr steht der Spielplatz nicht zur Verfügung. In diesen Zeiten können Sie bei Bedarf die öffentlichen Spielplätze aufsuchen.
Spielsachen	Aus Hygiene- und aus Haftungsgründen bitten wir Sie für das Haupthaus die eigenen Lieblingsspielsachen Ihres Kindes / Ihrer Kinder mitzubringen.
Telefon	Unsere Gästezimmer sind nicht mit Durchwahltelefonen ausgestattet.
Vorzeitige Abreise	Eine vorzeitige Abreise ist nur in besonders begründeten Fällen möglich und muss durch den ärztlichen Dienst sowie durch die Einrichtungsleitung bestätigt werden.
Waschmaschine	In der Gästewaschküche im Untergeschoss finden Sie drei Waschmaschinen und einen Wäschetrockner mit Münzbetrieb. Pro Wasch- bzw. Trocknervorgang 2,50 € (Automat wechselt nicht). Von Montag – Freitag können Sie Münzen in der Rezeption zu den bekannten Öffnungszeiten wechseln. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, sich in die bereitliegenden Listen einzutragen. Für Waschmittel sorgen Sie bitte selbst und beschriften dieses mit Namen und Zimmernummer.
Wäscheständer	In unserer Gästewaschküche sind ausreichend Wäscheständer vorhanden. Bitte nehmen Sie diese nicht mit ins Zimmer.
Wertsachen	Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse Wertsachen, vor allem Geld, im Tresor des Verwaltungsbüros einschließen zu lassen. Wenn Sie etwas aus dem Tresor benötigen, kommen Sie während der angegebenen Öffnungszeit in die Rezeption.
Werkraum	Im Untergeschoss steht Ihnen ein Werkraum zur selbständigen Nutzung zur Verfügung. Verlassen Sie den Raum bitte in einem ordentlichen Zustand und schließen, zur Sicherheit Ihrer Kinder, wieder ab.
Zimmer:	Es ist nicht gestattet, Betten bzw. Möbel im Zimmer umzustellen.